

Verhaltenscodex – Code of Conduct

Verhaltensgrundsätze der PRO SAFE Sicherheit und Service Management GmbH
für ein faires, verantwortungsvolles und professionelles Miteinander

1. Präambel Als Anbieter individueller Sicherheitslösungen stehen wir für die zuverlässige Absicherung von Menschen und Werten. Unser Handeln basiert auf Verantwortung, gegenseitiger Wertschätzung und konsequenter Qualität. Dieser Verhaltenskodex definiert die Prinzipien unseres internen und externen Handelns und bildet die Grundlage für ein langfristiges und vertrauensvolles Verhältnis zu unseren Geschäftspartnern.



2

Gleichbehandlung und respektvolles Miteinander

Wir fördern ein faires, respektvolles und diskriminierungsfreies Miteinander, in dem offene Kommunikation und Gleichbehandlung für alle selbstverständlich sind.

3

Arbeitsbedingungen und Vergütung

Wir halten uns an geltende Gesetze und transparente Lohngestaltung sowie branchenübliche Standards.

4

Verantwortung gegenüber unseren Kunden

Wir tragen Verantwortung, indem wir wirksame Schutzkonzepte bieten, Risiken vorausschauend absichern, professionell auftreten und klar kommunizieren.

5

Verhalten unserer Mitarbeitenden im Einsatz

Wir erwarten verlässliches, regelkonformes Verhalten und vertraulichen Umgang mit Informationen; keine Toleranz gegenüber Gewalt und Substanzmissbrauch.

6

Zusammenarbeit im Unternehmen

Wir fördern eine wertschätzende, transparente und teamorientierte Zusammenarbeit, in der offen kommuniziert wird und Führungskräfte besondere Verantwortung tragen.

7

Umgang mit Lieferanten und Partnern

Wir arbeiten mit Lieferanten und Partnern fair, transparent und qualitätsorientiert zusammen und lehnen unethisches Verhalten strikt ab.

8

Integrität, Transparenz und Exzellenz

Unsere Leitwerte – Wertschätzung, Transparenz & Exzellenz – prägen unser Handeln durch respektvollen Umgang, klare Kommunikation und den Anspruch an hohe Qualität.

9

Verantwortung für Sicherheit und Gesellschaft

Wir tragen besondere Verantwortung, indem wir Sicherheit gewährleisten, gesetzliche Vorgaben einhalten und ein respektvolles gesellschaftliches Miteinander fördern.

10

Ethische & moralische Verpflichtung & Integrität

Wir handeln fair, legal und wertebasiert, vermeiden jede Form von Korruption oder unlauteren Vorteilen und verpflichten uns zu Integrität, Menschenwürde und fairem Wettbewerb.

11

Schlussbestimmung

Dieser Verhaltenskodex ist für alle verbindlich und bildet die Grundlage unseres Handelns: Schutz mit Persönlichkeit: vor Ort, verlässlich und klar.